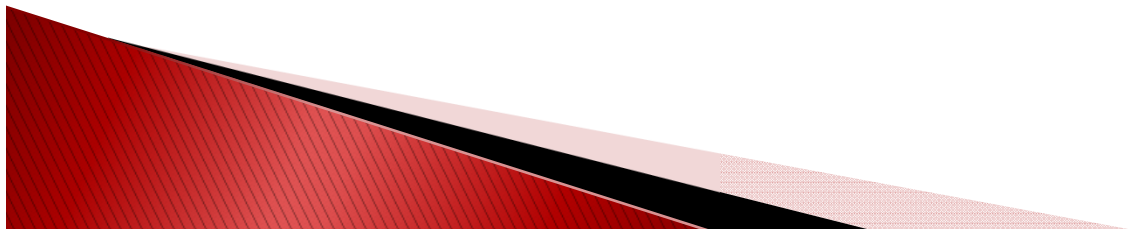


# MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO



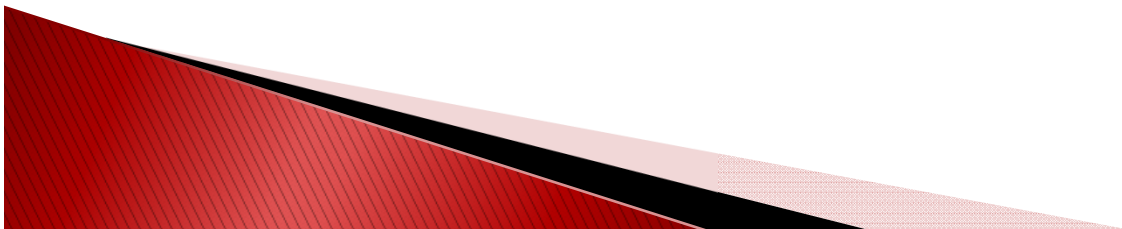
# EXPOSITOR

## **ALEJANDRO REÁTEGUI RODRÍGUEZ**

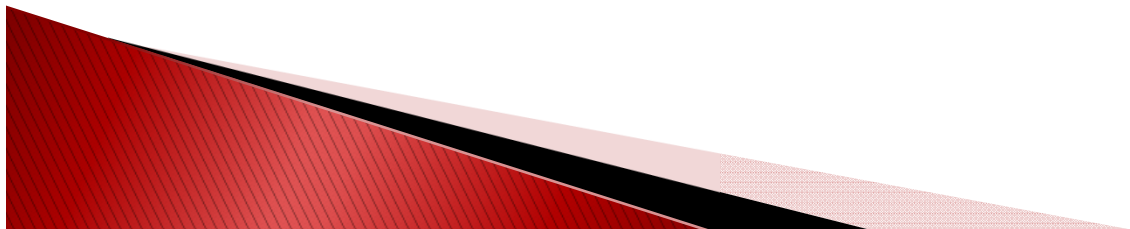
Magíster en Administración de ESAN. Egresado del Programa de Competencias Directivas (PCD) del PAD-Universidad de Piura. Estudios de Post-Grado en Recursos Humanos y Finanzas. Bachiller en Ingeniería Industrial de la Universidad Ricardo Palma. Facilitador de alto impacto certificado por la IFSc (Sociedad Internacional de Facilitadores) y GERZA (México). Consultor y Profesor de la Escuela de Post Grado de la Universidad ESAN en Desarrollo de Habilidades Directivas.



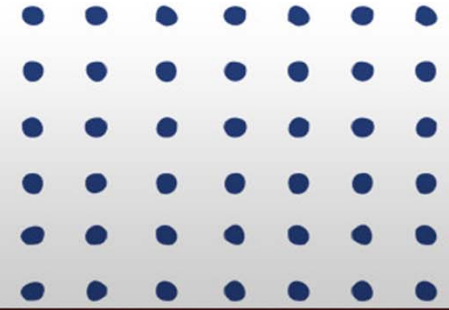
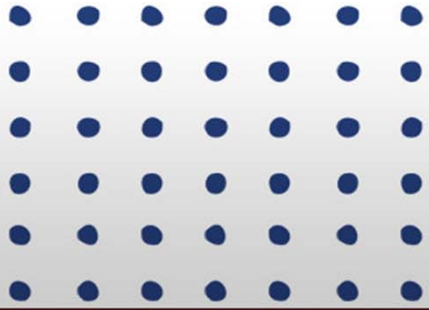
Ha desempeñado importantes cargos en empresas del Sector Público y Privado, en las áreas de administración, finanzas y recursos humanos. Actualmente es Director Corporativo de Recursos Humanos de TECSUP.



# MOTIVACIÓN PARA EL CAMBIO







# Gestores

del Sistema de Recursos Humanos  
DEL SECTOR PÚBLICO

- La Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR organiza el “II Encuentro Nacional de Gestores de Gobiernos Locales” que congregará a los gestores de las oficinas de recursos humanos de las Municipalidades provinciales a nivel nacional.

El encuentro tiene como objetivo continuar brindando oportunidades de aprendizaje a los gestores de las ORH, transmitiendo experiencias, criterios y herramientas que agreguen valor y eficiencia en el desempeño de la función como líder del sistema de gestión de RRHH, además de darle continuidad a un espacio ya forjado para la reflexión sobre temas trascendentes en la gestión de personas al servicio del Estado.

En el evento se desarrollarán ponencias a cargo de expertos, quienes expondrán sobre temas relacionados a la gestión moderna de Recursos Humanos y sobre los avances que se vienen desarrollando en SERVIR, entre los cuales destacan: “Elaboración del Plan de Desarrollo de Personas”, “Proceso de Selección”, “Buenas Prácticas Gubernamentales”, “Procedimientos CAS”; así mismo se presentará temas para la gestión de personas: “La Cultura Organizacional en el Estado” con un enfoque en el servicio al ciudadano, “Rol Estratégico de la Gestión de RRHH”, que serán complementados con dinámicas grupales y talleres de trabajo participativos.

Este espacio de comunicación y reflexión permitirá generar iniciativas de mejora y se promoverá la realización de acciones que se trasladen a las ORH, siendo parte de los cambios iniciales, los mismos que acopiados van generando las bases para la reforma en el Servicio Civil.

## DÍA 1: Miércoles 13 de julio

- Bloque I**
  - 08:30 - 09:00 Registro de participantes
  - 09:00 - 09:20 **Palabras de bienvenida**  
Rosario Fernández Figueroa  
Presidente del Consejo de Ministros
  - 09:30 - 10:00 **Presentación del evento**  
Edmundo Beteta  
Presidente Ejecutivo de SERVIR
  - 10:00 - 11:00 **Cultura organizacional en el estado**  
Luis La Madrid  
Experto en Gestión de RRHH
  - 11:00 - 11:15 **Coffee Break**
- Bloque II**
  - 11:20 - 12:20 **Rol estratégico de la gestión de RRHH**  
Ricardo Matallana  
Gerencia de Desarrollo Institucional del Sistema
  - 12:20 - 13:00 **Procedimientos CAS**  
Manuel Mesones  
Oficina de Asesoría Jurídica - SERVIR
  - 13:00 - 14:30 **Almuerzo**
- Bloque III**
  - 14:30 - 15:30 **Trabajo en grupo**  
Cultura organizacional en el estado
  - 15:30 - 15:45 **Coffee Break**
  - 15:45 - 18:00 **Trabajo en grupo**  
Cultura organizacional en el estado

## PROGRAMA

## DÍA 2: Jueves 14 de julio

- Bloque I**
  - 08:30 - 09:00 Registro de participantes
  - 09:00 - 09:40 **Lineamientos para la elaboración del PDP**  
Jorge Arrunátegui  
Gerente de Desarrollo de Capacidades y Rendimiento
  - 09:40 - 10:20 **Procesos de selección**  
Andrés Corrales  
Gerencia de Desarrollo de Gerentes Públicos
  - 11:00 - 11:15 **Coffee Break**
- Bloque II**
  - 11:20 - 13:00 **Trabajo en Grupo**  
Proceso de selección
  - 13:00 - 14:20 **Almuerzo**
- Bloque III**
  - 14:30 - 15:00 **Exposición de resultados del taller**
  - 15:00 - 15:45 **Precedente de observancia obligatoria**  
Jaime Zavala  
Tribunal del Servicio Civil
  - 15:45 - 18:00 **Buenas prácticas gubernamentales - RRHH**  
Juan Carlos Cortés  
Miembro del Consejo Directivo de SERVIR
  - 16:45 - 17:00 **Coffee Break**
  - 17:00 - 18:00 **Motivación para el cambio**  
Alejandro Reátegui  
Director de RRHH de Tecsup
  - 18:00 **Clausura**

# DE LO RACIONAL A LO EMOCIONAL

- ECONOMÍA: *Los seres humanos son seres racionales.*
- PSICOLOGÍA: *Los seres humanos son seres emocionales.*

***“Las personas hacemos las cosas por el gusto o por el susto”***

# LÍDERES BLANDOS

- ▶ COMPETENCIAS DURAS: TÉCNICAS
- ▶ COMPETENCIAS BLANDAS:

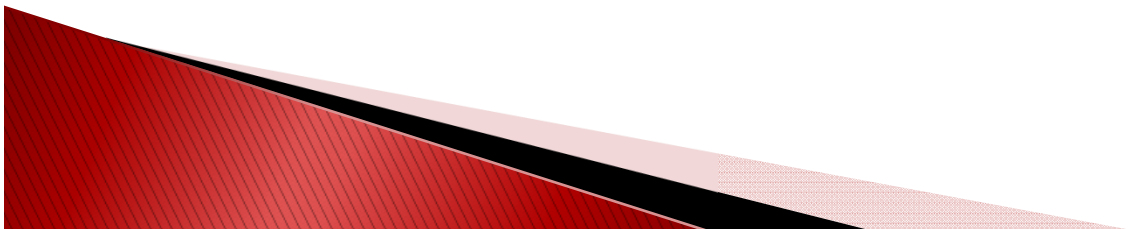
*“Capacidad del Individuo a encarar los  
Desafíos del Entorno Laboral”*

**Dominio Interpersonal:** Construcción y mantención de relaciones basadas en el Respeto, la Colaboración, la Autoconciencia Estratégica, la Tenacidad y el Criterio.



# LIDERAZGO

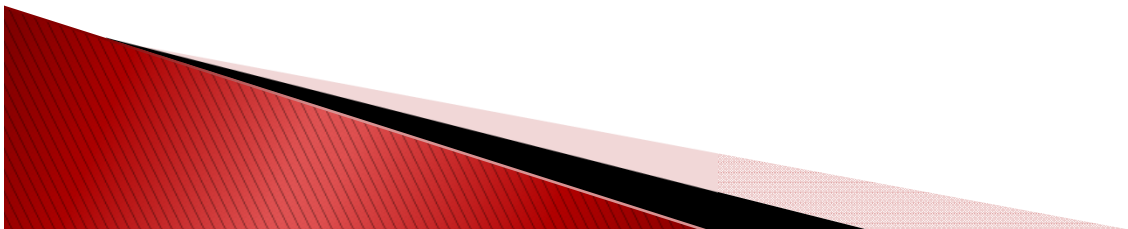
- ▶ Lograr resultados a través de otros.
- ▶ Lograr que otros voluntariamente hagan cosas que normalmente no harían... Pero, cosas distintas.
- ▶ Empezando por UNO!!!



# PARA REFLEXIONAR ...

¿Soy la clase de persona por la cual mi Jefe pelearía por retener?

¿Qué es aquello que más valoran respecto a mi contribución a la Organización?



# ¿SOY DIFERENTE?



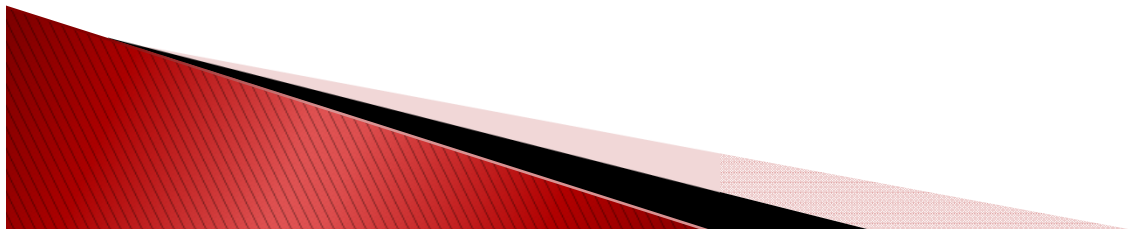
# ¿QUÉ ME HACE DESTACAR ENTRE LOS DEMÁS?

# RECUERDA SIEMPRE QUE ...

El reflejo de la felicidad que sientes por tu desempeño, y la satisfacción por los resultados de tu trabajo, hace que las personas quieran trabajar y compartir contigo.

# ACTITUD

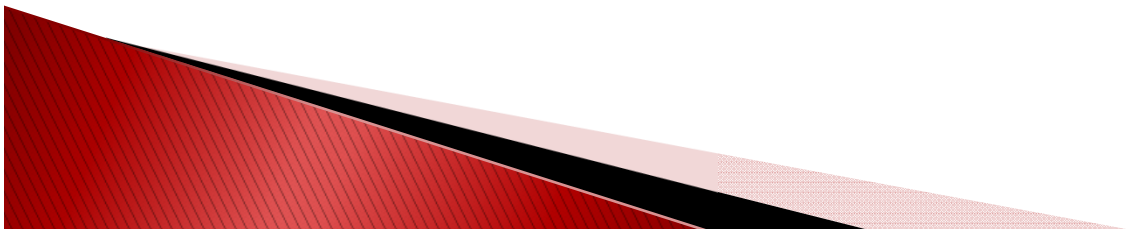
- ▶ “COMPORTAMIENTO QUE EMPLEA UN INDIVIDUO PARA HACER LAS COSAS”
- ▶ “NUESTRA RESPUESTA EMOCIONAL Y MENTAL A LAS CIRCUNSTANCIAS DE LA VIDA”
- ▶ DISPOSICION DE “*QUERER HACER*”



# ACTITUD

*¿QUIERES LOGRAR RESULTADOS  
DISTINTOS?.....*

*ENTONCES, EMPIEZA A HACER LAS  
COSAS QUE NUNCA HAZ HECHO.*



# ACTITUD

- ▶ NO SUEÑES TU VIDA, VIVE TUS SUEÑOS...

PROYÉCTATE: Año 2016, dónde estarías si:

- ¿Si supieras que no puedes fallar, hasta dónde llegarías?
- ¿Qué te gustaría hacer incluso si no ganaras dinero por hacerlo?
- ¿Que me hace sentirme vivo?

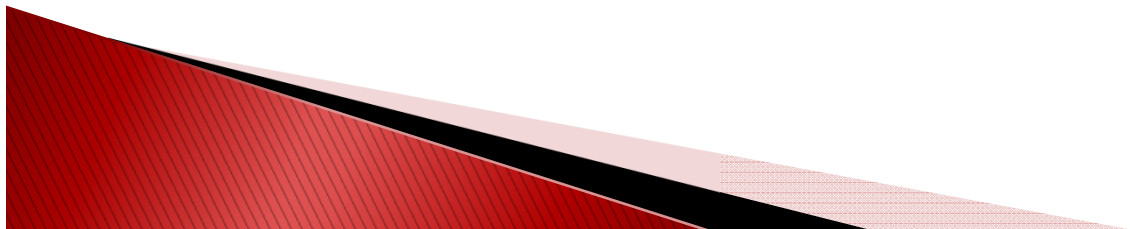
*UN COMIENZO SIEMPRE ES UNA  
OPORTUNIDAD*

# ACTITUD

*LOS FRACASOS TAMBIÉN SON ÉXITOS...*

*SON UNA OPORTUNIDAD DE APRENDIZAJE*

*SON EL IMPULSO PARA UN NUEVO INICIO*





# CAPACIDAD DE ENFRENTAR RETOS, PROBLEMAS Y ADVERSIDADES



# CREE EN TI... SIÉNTETE PODEROSO



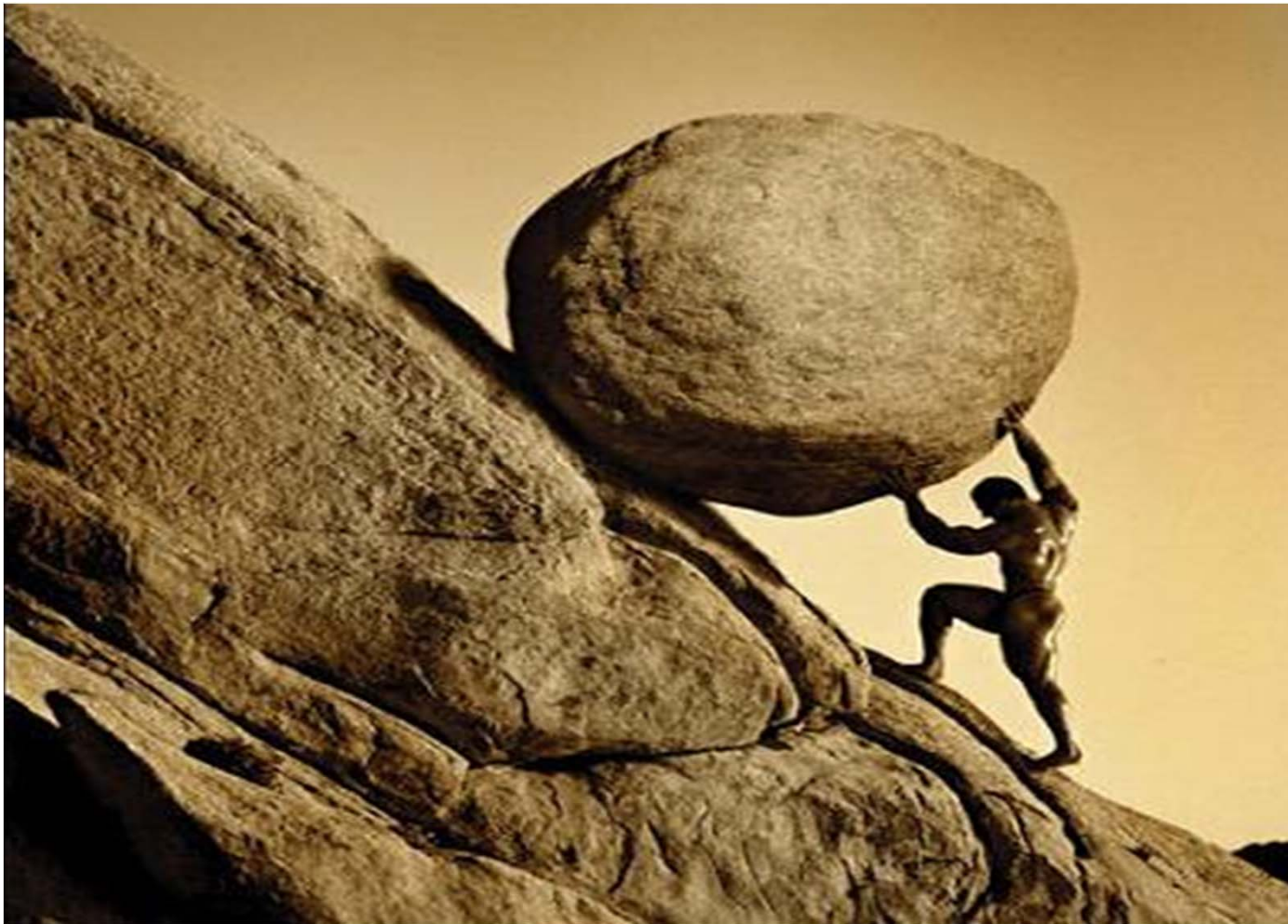
# DECISIÓN



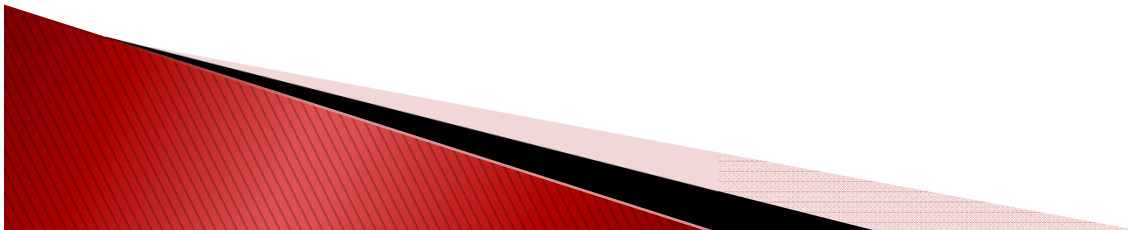
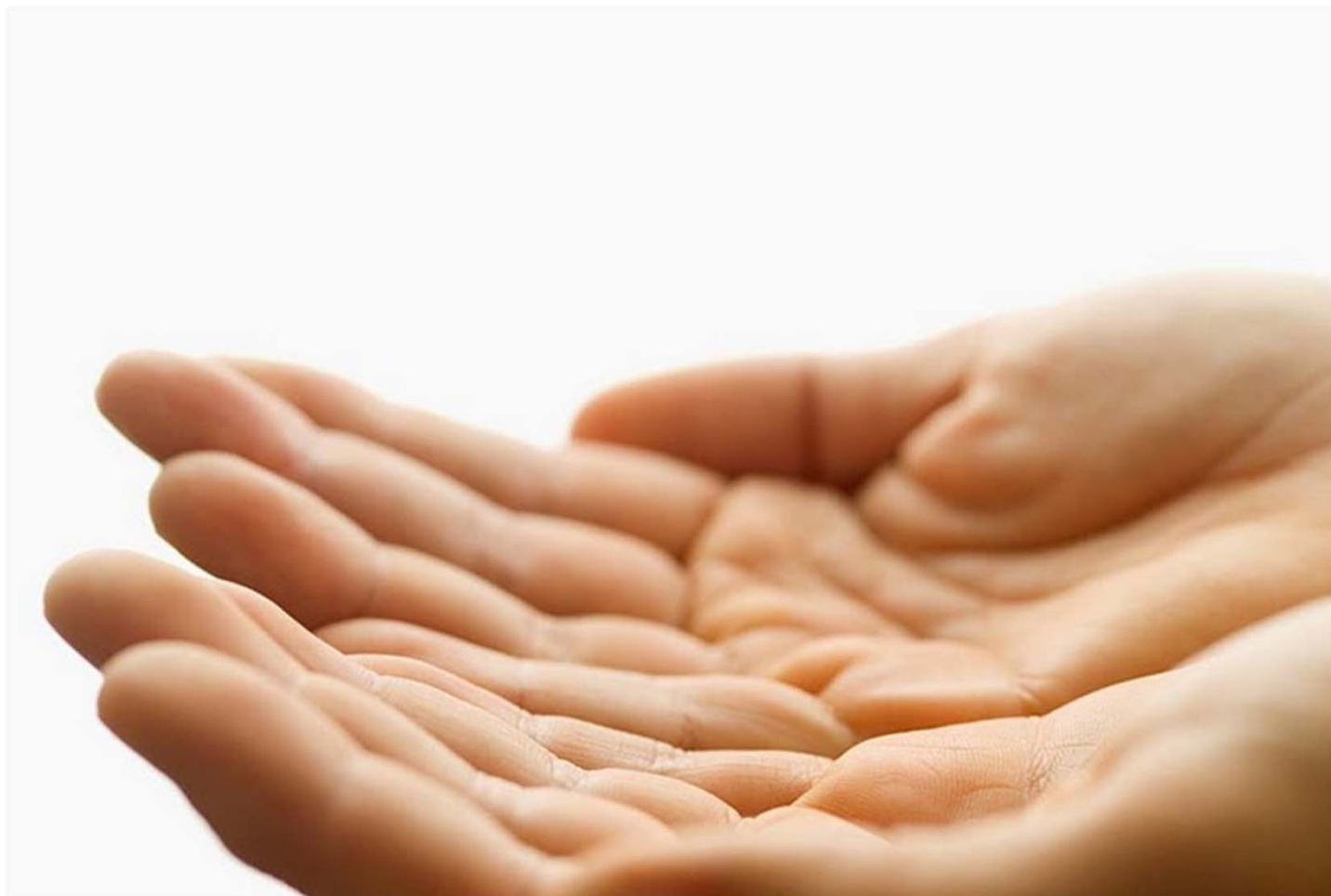
# LEALTAD



# ESFUERZO



# TRANSPARENCIA



# OPTIMISMO



# EMPATÍA





# RESPECTO



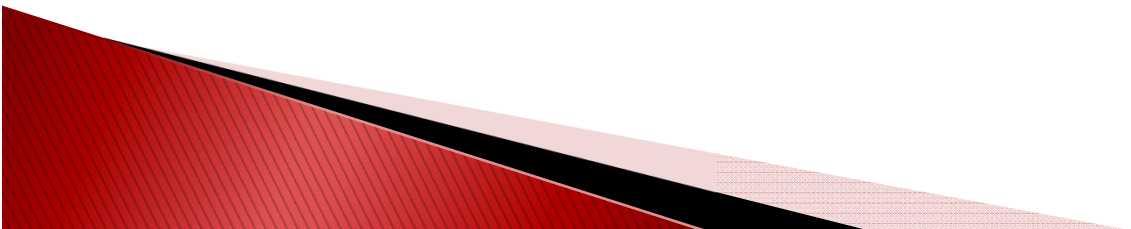
# CONFIANZA Y SEGURIDAD



# HUMILDAD Y GRATITUD



# ¿QUIÉN EMPACÓ TU PARACAIDAS?



# PARA REFLEXIONAR ...

▶ ¿QUIÉN EMPACÓ TU PARACAIDAS?

➤ AYER

➤ HOY

.....¿MAÑANA?



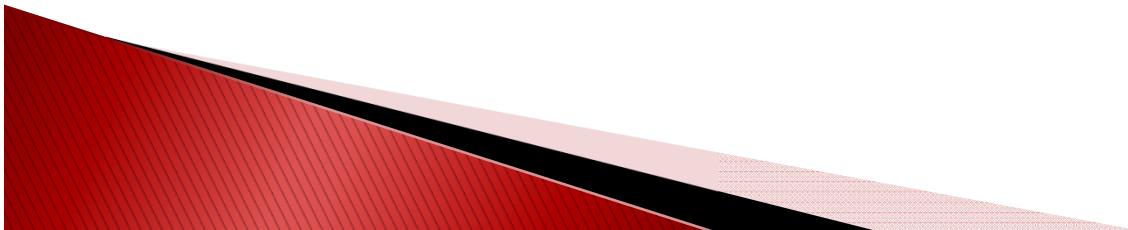
# PARA REFLEXIONAR ...



TU, ¿A QUIÉN LE EMPACAS  
EL PARACAIDAS?

Y, ESO ¿CÓMO TE HACE  
SENTIR?

Para un líder, el éxito debe ser una constante en la labor que desempeña, pues en la medida que transmita positivismo en lo que hace, sus colaboradores harán lo mismo.



**BUSCA SER FELIZ...**

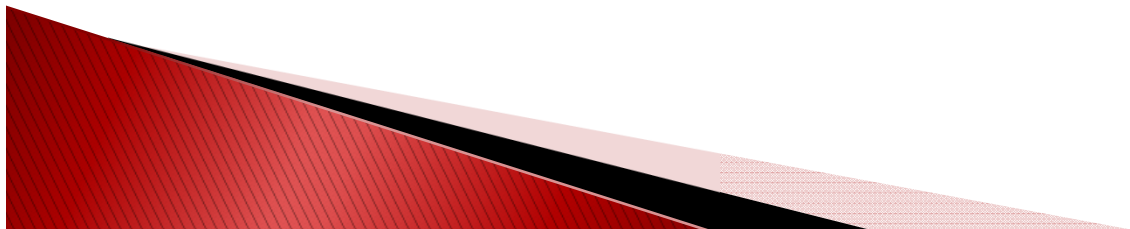


**Y NO TENGAS MIEDO DE  
COMPARTIRLO!!**



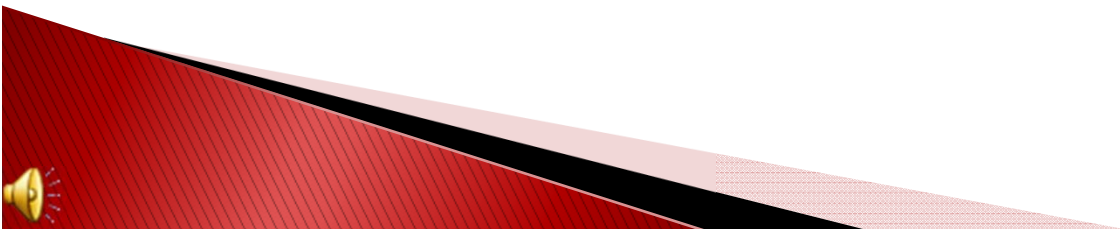
# REPITE CONMIGO.....

- ▶ **SOY FELIZ ...SOY FELIZ!!**
- ▶ **VAMOS, QUE LA VIDA ES UNA FIESTA!!**



# REPITE CONMIGO.....

- ▶ **SOY FELIZ ...SOY FELIZ!!**
- ▶ **VAMOS, QUE LA VIDA ES UNA FIESTA!!**



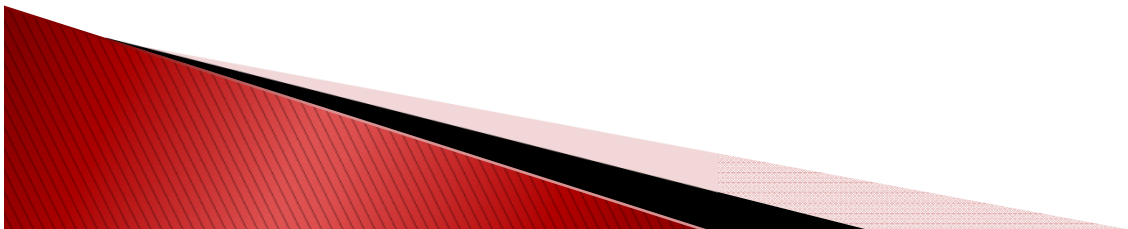
# RECUERDA

“Nuestro miedo más profundo no es creer que somos inadecuados.

Nuestro miedo más profundo es saber que somos poderosos más allá de la medida.

Es nuestra luz, no nuestra oscuridad, lo que nos asusta”

Nelson Mandela



# GRACIAS!!

[Diloydilobien@gmail.com](mailto:Diloydilobien@gmail.com)

