



II Encuentro Nacional de Gestores del Sistema de Recursos Humanos

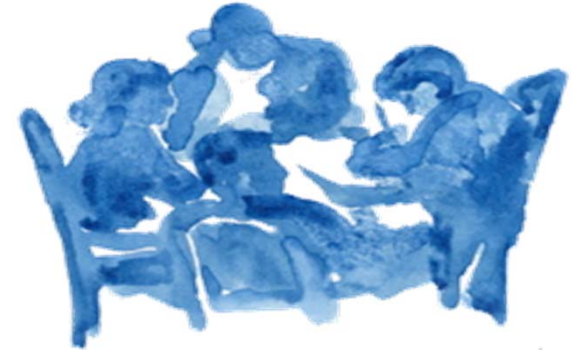
servir
HERRAMIENTA DEL PERÚ QUE CRECE



RESULTADO CAFE GLOBAL

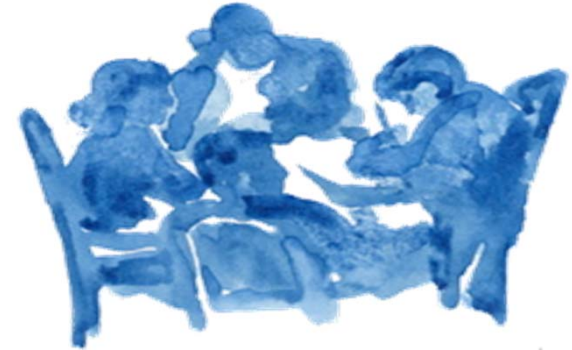


CAFÉ GLOBAL



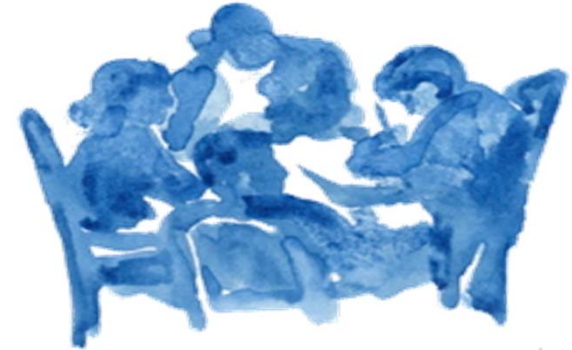
¿Cuales son los comportamientos comunes de los servidores públicos que afecta la percepción de buena atención al ciudadano?

CAFÉ GLOBAL



- 1) Falta de Valores en el Personal
- 2) Mala atención – Actitud Negativa y Desinterés
- 3) Desconocimiento de la Función.
- 4) Mala Selección

CAFÉ GLOBAL



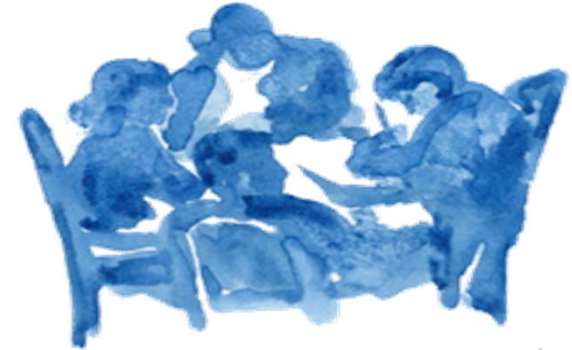
¿Cómo podemos cambiar la percepción negativa de los ciudadanos a la institución pública?

CAFÉ GLOBAL



- 1) Capacitación en:
 - 1.1) Desarrollo personal.
 - 1.2) En conocimiento de sus funciones.
 - 1.3) Concientización de la cultura del servicio.

CAFÉ GLOBAL



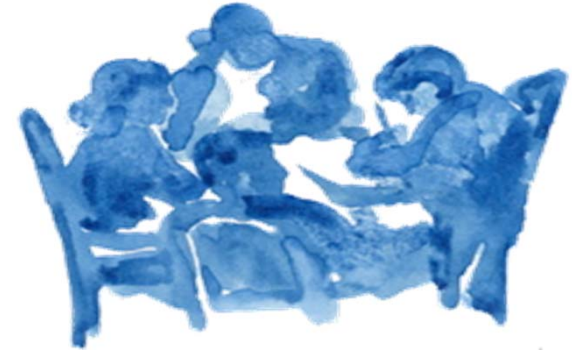
- 2) Integración - Confraternizar.
- 3) Enseñar desde el ejemplo.
- 4) Reconocimiento.
- 5) Transparencia en el proceso.

CAFÉ GLOBAL



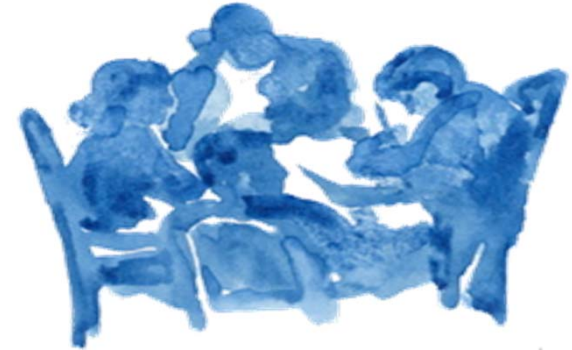
¿Cómo se desarrolla el proceso de selección en su institución?

CAFÉ GLOBAL



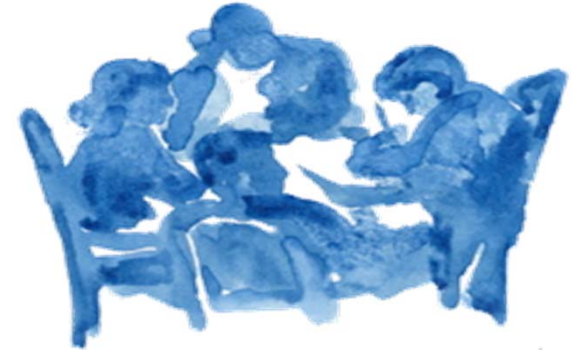
- 1) Injerencia Política.
- 2) Proceso de selección CAS.
 - Convocatoria.
 - Evaluación.
 - Contratación.

CAFÉ GLOBAL



¿ Que acciones podemos implementar para mejorar el proceso de selección en su institución?

CAFÉ GLOBAL



- 1) Sensibilización al Alcalde.
- 2) Establecer un perfil del Puesto.
- 3) Buscar Auditoria Externa. (fiscalización)



MUCHAS GRACIAS

